



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI NCH PRE DODANIE ZMLUVNÝCH SLUŽIEB

### 1. VÝKLAD POJMOV

V týchto podmienkach („Podmienky“) majú nasledovné slová a výrazy tento význam:

„Zmluva“	Oficiálna zmluva Dodávateľa o poskytovaní služieb a jej prijatie Odberateľom;
„Vstupný materiál“	všetky dokumenty, informácie a materiály poskytnuté Odberateľom týkajúce sa Služieb vrátane Odberateľom poskytnutých informácií uvedených v Zmluve;
„Služby“	služby stanovené v Zmluve; a
„Zariadenie Dodávateľa“	akékoľvek vybavenie vrátane nástrojov, kábeláže alebo súvisiacich spotrebných materiálov poskytnutých Dodávateľom a použitých pri dodaní Služieb (vrátane zariadenia uvedeného v Zmluve)

### 2. PLATNOSŤ PODMIENOK

- 2.1 Zmluva vznikne až po jej spracovaní Dodávateľom. Pre vyhnutie sa akýchkoľvek pochybnostiam, spracovanie Zmluvy Dodávateľom znamená vloženie objednávky do IT systému Dodávateľa.
- 2.2 Tieto Podmienky majú prednosť pred štandardnými podmienkami Odberateľa (ak existujú).
- 2.3 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok a ustanoveniami Zmluvy, ustanovenia Zmluvy majú prednosť.

### 3. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Dodávateľ je povinný poskytovať Služby Odberateľovi odo Začiatočného dňa a, s výhradou podmienky v Článku 10, pokračovať po dobu uvedenú v Zmluve alebo inak písomne dohodnutú medzi stranami.

### 4. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 4.1 Odberateľ (na vlastné náklady):
  - (a) bude dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa Služieb;
  - (b) poskytne včas a bezplatne prístup do svojich priestorov a iných zariadení podľa primeraných požiadaviek Dodávateľa;
  - (c) poskytne včas Vstupný materiál a iné informácie podľa primeraných požiadaviek Dodávateľa a zabezpečí ich správnosť a aktuálnosť;
  - (d) bude zodpovedný za prípravu a udržiavanie príslušných priestorov na dodanie Služieb;
  - (e) bude viesť, udržiavať Zariadenie Dodávateľa v dobrom stave a poisti ho;
  - (f) podľa požiadaviek na poskytovanie Služieb, stanovených v Zmluve alebo oznámených Odberateľovi Dodávateľom, poskytne a bude udržiavať nepretržité a primerané dodávky elektriny, stlačeného vzduchu a vody pre Zariadenie Dodávateľa;
  - (g) písomne oznámi Dodávateľovi namietané vady okamžite po ich prejavení sa;
  - (h) nebude kopírovať, prispôsobovať, späťe analyzovať, rozoberať ani upravovať Zariadenie Dodávateľa; a
  - (i) nebude nakladať so Zariadením Dodávateľa ani ho používať inak ako v súlade s písomnými pokynmi alebo povolením Dodávateľa.
- 4.2 Dodávateľ nie je zodpovedný za akékoľvek náklady na skladovanie alebo poplatky v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo Zariadenia Dodávateľa v príslušných priestoroch.

### 5. POPLATKY A PLATBA

- 5.1 Odberateľ bude platiť poplatky za Služby počas celej doby trvania Zmluvy.
- 5.2 Doba trvania Zmluvy začína plynúť v deň inštalácie.
- 5.3 Odo dňa inštalácie bude Dodávateľ Odberateľovi vystavovať faktúry mesačne vopred na poplatky za Služby za nasledujúci mesiac.
- 5.4 Druhá faktúra a následné faktúry budú vystavené na začiatku každého mesiaca nasledujúceho po inštalácii, a za dobu a na sumu dohodnutú v Zmluve.
- 5.5 Odberateľ uhradí každú faktúru predloženú Dodávateľom v plnom rozsahu do 30 dní od dátumu vyhotovenia faktúry.
- 5.6 Všetky uvedené sumy sú bez DPH a/alebo akýchkoľvek iných platných daní alebo odvodov, ktoré sa účtujú dodatočne, ak nie je písomne uvedené inak.
- 5.7 Doba splatnosti je podstatnou podmienkou Zmluvy.
- 5.8 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu v deň splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať z neuhradenej sumy úroky odo dňa splatnosti vo výške 8% ročne pripisovaných denne.
- 5.9 Dodávateľ môže započítať akýkoľvek záväzok Odberateľa voči Dodávateľovi voči akémukoľvek záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi.

### 6. VLASTNÍCTVO DODÁVATEĽA

Všetky materiály a zariadenia dodané Dodávateľom (vrátane Zariadenia Dodávateľa) sú a zostanú, za všetkých okolností, výlučným vlastníctvom Dodávateľa, avšak budú obhospodarované a udržiavané v dobrom stave Odberateľom na jeho vlastné riziko a náklady v zmysle Článku 4.1 písm. e/ až do ich vrátenia Dodávateľovi.

### 7. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 7.1 V rozsahu povolenom zákonom, Dodávateľ nebude zodpovedný za úšlý zisk, stratu obchodu, stratu goodwill-u a/alebo podobné straty, stratu očakávaných úspor, stratu tovaru, stratu zmluvy, stratu používania alebo akúkoľvek osobitnú, nepriamu, následnú alebo čisto ekonomickú stratu, náklady, škody, poplatky alebo výdavky.
- 7.2 Celková zodpovednosť Dodávateľa bude obmedzená na cenu zaplatenú za Služby.
- 7.3 Dodávateľ a Odberateľ budú dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve v rozsahu povolenom zákonom.
- 7.4 V rozsahu povolenom zákonom, Dodávateľ nebude zodpovedný za záruky, podmienky a iné požiadavky vyplývajúce zo zákona.
- 7.5 Ak akékoľvek konanie alebo opomenutie Dodávateľa bráni Dodávateľovi alebo spôsobí omeškanie Dodávateľa pri plnení jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Dodávateľ nie je zodpovedný za náklady, poplatky alebo straty spôsobené Odberateľovi, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo. Odberateľ bude zodpovedný za akékoľvek náklady vzniknuté Dodávateľovi týmto bránením a poplatky uvedené v Článku 5.1 budú naďalej splatné.

### 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje budú zhrádzované a spracovávané Dodávateľom a v jeho mene v súvislosti so Službami. Meno, adresu a platobné záznamy Odberateľa možno predložiť agentúre kreditného referencovania („credit reference agency“).

### 9. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Každá strana („Prijímajúca strana“) zachová mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej strany („Dodávajúca strana“). Prijímajúca strana použije informácie Dodávajúcej strany len na účely Zmluvy. Prijímajúca strana bude informovať svojich pracovníkov, zamestnancov a sprostredkovateľov o svojich povinnostiach vyplývajúcich z ustanovení tohto Článku 9 a zabezpečí plnenie týchto povinností. Pre vyhnutie sa akýmkoľvek pochybnostiam, všetky informácie poskytnuté Prijímajúcej strane pri rokovaní ohľadom Zmluvy a pri plnení Zmluvy sú považované za dôverné pokiaľ Dodávajúca strana výslovne písomne neuviede inak.

### 10. VYPOVEDANIE ZMLUVY

- 10.1 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek sumu splatnú podľa Zmluvy, môže Dodávateľ ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou bez vzniku zodpovednosti voči Odberateľovi.
- 10.2 Ak chce Odberateľ ukončiť Zmluvu pred skončením jej dohodnutej doby trvania, Dodávateľ má právo to odmietnuť. Ak Dodávateľ umožní skončenie Zmluvy, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi všetky sumy, ktoré by boli splatné počas zostávajúcej doby trvania Zmluvy, a to bez akéhokoľvek odpočítania.
- 10.3 Pri vypovedaní Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu:
  - (a) Odberateľ bezodkladne uhradí Dodávateľovi všetky zostávajúce neuhradené faktúry a úroky. Pokiaľ ide o Služby, ktoré boli dodané, ale za ktoré nebola predložená žiadna faktúra, Dodávateľ môže predložiť faktúru splatnú okamžite po prijatí; a
  - (b) Odberateľ vráti (na svoje vlastné náklady, s výnimkou skončenia platnosti Zmluvy alebo jej vypovedania zo strany Dodávateľa) celé Zariadenie Dodávateľa v súlade s pokynmi Dodávateľa.
- 10.4 Žiadna zo strán nemôže vypovedať Zmluvu pre vlastné porušenie Zmluvy.
- 10.5 Pri vypovedaní Zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) podmienky ustanovené v Článkoch 6, 7, 9, 10.3 a 11.3 zostanú naďalej platné a účinné.

### 11. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluva spolu s týmito Podmienkami a akékoľvek dokumenty, na ktoré Zmluva odkazuje, predstavujú úplnú dohodu medzi stranami a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dojednania, porozumenia alebo dohodu medzi stranami týkajúcu sa predmetu Zmluvy. Žiadna zmena Zmluvy alebo ktoréhokoľvek z dokumentov, na ktoré Zmluva odkazuje, nie je platná, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná každou alebo v mene každej zo strán.
- 11.2 Ak sú alebo iný orgán príslušnej jurisdikcie zistí, že ktoréhokoľvek ustanovenie Zmluvy alebo jej časti je neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, také ustanovenie alebo jeho časť sa v požadovanom rozsahu nepovažuje za súčasť Zmluvy, a platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy nie je dotknutá.